

Im Mittelpunkt stehen die Mandanten

Rechtsanwaltskanzlei Lutz Lorenz zum sechsten Mal nach ISO 9001 zertifiziert

Aue. Die Rechtsanwaltskanzlei Lutz Lorenz hat nun schon zum sechsten Mal den hohen Qualitätsstandard nach DIN EN ISO 9001 verteidigt und das Überwachungsverfahren durch die DEKRA Certification GmbH erfolgreich bestanden. Das Zertifikat erstreckt sich auf alle Fachbereiche und Kanzleien in Aue, Hainichen, Bautzen und Glauchau.

Die DIN EN ISO 9001 ist eine internationale Norm, welche zahlreiche Anforderungen an Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement beinhaltet. Hierzu gehören standardisierte Abläufe in der Büroorganisation und im Kanzleimanagement, aber auch Anforderungen an die Qualifizierung und Weiterbildung der Rechtsanwälte und Mitarbeiter der Kanzlei.

2008 stellte sich die Rechtsanwaltskanzlei Lutz Lorenz als eine der ersten Anwaltskanzleien in Deutschland erfolgreich dieser Überprüfung. Rechtsanwalt Lutz Lorenz sieht bereits das ISO-Verfahren als Kanzleimanagement. Eventuelle Fehler werden aufgezeigt und behoben. Die jährliche Verteidigung des Zertifikats zeigt somit eine kontinuierliche und qualitative Weiterentwicklung der Kanzleien in Aue, Bautzen, Hainichen und Glauchau.

„Oberstes Ziel der Zertifizierung

sind die Mandantenzufriedenheit aber auch wirtschaftliches Arbeiten. Wir wollen gleich bleibend gut sein und natürlich noch besser werden“, erklärt der Auer Rechtsanwalt Lutz Lorenz.

Funktionierende Abläufe und ein durchdachtes Zeitmanagement spielen in einer Kanzlei eine große Rolle, denn unter Berücksichtigung der berufsrechtlichen Regelungen ist die Einhaltung zahlreicher Fristen und Termine sehr wichtig. Alle Kanzleiabläufe sind in einem umfangreichen internen Qualitätsmanagement-Handbuch dokumentiert und geregelt. Qualität wird hier

geplant und transparent gemacht und damit sichergestellt, dass der Mandant an allen Standorten der Rechtsanwaltskanzlei Lutz Lorenz immer die gleiche Qualität erwarten kann. Die Fäden laufen bei der Qualitätsmanagement-Beauftragten in der Auer Kanzlei, Dr.-Külz-Straße 10, zusammen.

„In Deutschland gibt es hohe Anforderungen an Qualität und Rechtsberatung. Von A wie Arbeitsrecht bis Z wie Zwangsvollstreckung wollen wir diesem Anspruch gerecht werden“, erklärt Lutz Lorenz. „Viele unserer Mandanten kennen das Zertifikat,

wissen, dass sie sich bei uns auf eine hochwertige und komplexe Beratung verlassen können.“

Beratung und Unterstützung bei der Umsetzung der ISO 9001 erhält die Rechtsanwaltskanzlei Lutz Lorenz durch die IT Law Management Deutschland GmbH. Geschäftsführerin Antje Meyer: „Mir ist es eine Ehre, dass ich der Rechtsanwaltskanzlei Lutz Lorenz nun zum 6. Mal gratulieren darf zum bestandenen Zertifizierungsverfahren. Hier nimmt es eine Kanzlei ernst, gibt alles, um den Mandanten gesicherte Qualität zu bieten.“

hb



Rechtsanwältin Julia Neumann, Rechtsanwalt Jan Unger, Antje Meyer, Geschäftsführerin der IT Law Management Deutschland GmbH, Rechtsanwalt Lutz Lorenz, Frank Otto, DEKRA Certification GmbH, Rechtsanwältin Miriam Fichte und Rechtsanwältin Katja Freudenberg (v.l.) bei der Zertifikatsübergabe.

Foto: Birgit Hiemer